JAARVERSLAG 2016
STICHTING HELP FLORES!

STICHTING help Flores!

STICHTING VOOR HULP AAN DE ALLERARMSTEN

INHOUDSOPGAVE

VAN DE VOORZITTER

1.0	**ALGEMENE INFORMATIE**	4
1.1.1.	ALGEMEEN	4
1.1.2.	OPRICHTING	4
1.1.3.	OVER STICHTING HELP FLORES!	4
1.1.4.	ONZE MISSIE	4
1.1.5.	ONZE VISIE	4
1.1.6.	DOELSTELLING SHF!	4
1.1.7.	ONZE WERKWIJZE	4
1.1.8.	ONZE AANPAK	5
1.1.9.	ONS WERK	5
1.1.10.	KWALITEIT	5
1.1.11.	PERSONEEL	5
1.1.12.	BEZOLDIGING BESTUUR	6
1.1.13.	COMMUNICATIE	6
1.1.14.	FONDSENWERVING	6
1.1.15.	KEURMERKEN	6
1.1.16.	KENGETALLEN	7
1.1.17.	RESERVES EN FONDSEN	7
1.1.18.	COMMUNICATIE	7
2.0.	**DE PROJECTEN**	9
3.0.	**TERUGBLIK 2016**	14
4.0.	**FINANCIEN**	15
4.1.1.	FINANCIERING	15
4.1.2.	VOORUITBLIK 2016	15
4.1.3.	BEGROTING 2016	15
5.0.	**VERANTWOORDINGSVERKLARING**	**17**
5.1.1.	INLEIDING	17
5.1.2.	BESTUREN EN TOEZICHT HOUDEN	17
5.1.3.	DE ROL VAN HET BESTUUR	17
5.1.4.	DE SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR	17
5.1.5.	BESTUURSLEDEN	17
5.1.6.	PLANNING, MONITORING EN EVALUATIE	17
5.1.7.	TRAINING EN OPLEIDING	17
5.1.8.	OMGANG MET BELANGHEBBENDEN	17
5.1.9.	COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN	17
5.1.10.	COMMUNICATIE MET FINANCIERS	17
5.1.11.	KLACHTENREGELING	17
6.0.	**BALANS UIT BOEKHOUDING**	18
6.1.	PROJECTEN SHF!	18
6.2.	KOSTEN 2016, UIT BOEKHOUDING	19
6.3.	VERHOUDINGEN VAN DE BATEN	19
6.4.	GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING	20
6.4.1.	ALGEMEEN	20
6.4.2.	BUITENLANDSE VALUTA	20
6.4.3.	MATERIËLE VAST ACTIVA	20
6.4.4.	RESERVES EN FONDSEN	20
6.4.5.	VORDERINGEN	20
6.4.6.	NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE FINANCIËLE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	20
6.4.7.	DONATIES EN GIFTEN	20
6.4.8.	SUBSIDIES	20
6.4.9.	DOORBELASTINGEN VAN KOSTEN	20

VOORWOORD

Beschrijf ik in één woord wat ik als oprichter, voorzitter, voel dan is dat "dankbaar!". Dit woord zegt alleen voldoende, maar hieronder wil ik toch proberen een toevoeging te geven aan dit mooie woord. Ik ben:

Dankbaar… dat onze partners achter ons staan, want zonder hun bestond SHF! niet,
Dankbaar… dat wij als stichting elke keer opnieuw mensen, groot of klein, mogen helpen, indirect of direct,
Dankbaar… dat er nog steeds vele mensen, fondsen, stichtingen, bedrijven zijn die ons vertrouwen en steunen met de projecten,
Dankbaar… dat wij met een fantastisch team mogen werken op Flores,
Dankbaar… dat wij keer op keer onze gekozen projecten kunnen en mogen realiseren,
Dankbaar… dat Flores, de regio Sikka, welke wij steunen, stapje voor stapje verbetert,
Dankbaar… dat wij een zuster stichting hebben die transparantie net zo vanzelfsprekend vinden als wij,
Dankbaar… dat wij de woorden kunnen vinden om al onze brieven en projectplannen te schrijven,
Dankbaar… dat wij zelf de gerealiseerde projecten mogen bezoeken, elk jaar opnieuw,
Dankbaar… dat wij nieuwe projecten zelf mogen opstarten indien dit toevallig uitkomt doordat wij konden afreizen naar Flores,
Dankbaar… dat wij als SHF! samen kunnen werken met grotere stichtingen,
Dankbaar… voor het feit dat wij in Nederland wonen, en mede hierdoor met SHF! veel kunnen betekenen,
Dankbaar… gewoon "dankbaar!"

Inmiddels bestaat SHF! al weer 5 jaar en hebben wij heel veel verschillende projecten kunnen realiseren. Iets waar voor oprichting alleen maar van kon dromen. Een droom die tijdens een reis aan Flores ontstond is uitgekomen en vraagt elke keer weer naar meer. Eigenlijk zou elke individu in het westen een ontmoeting moeten krijgen met een kind die een leerboek ontvangt van nog geen vier euro. De blijdschap en uitdrukking op het gezichtje doet zoveel met een mens die het 'goed' heeft.. nadien kan je pas 'dankbaar' zijn voor alles wat wij in Nederland hebben.

Afgelopen jaar is voor Stichting Help Flores! wederom een fantastisch jaar geweest. We mochten heel veel projecten opstarten, realiseren en hebben er meerdere afgerond. De prioriteiten die wij door krijgen van onze zuster stichting gaan ons nog steeds aan het hart en wij zijn er 100% van overtuigd dat, wij in elk geval, op deze wijze willen helpen.

Zonder u, particulier, bedrijf, stichtingen en/ of fonds kunnen wij ons werk niet doen en wordt er niets verbeterd op Flores. Wij kunnen niet meer zonder SHF! en blijven ons inzetten. Om u een goed beeld te geven over de financiën van SHF! is dit jaarverslag opgesteld. Indien u alsnog vragen heeft of opmerkingen vernemen wij dit graag, want ook wij blijven leren als bestuur.

Salam hangat,

Herbert van Loon,
Voorzitter Stichting Help Flores!

1.0 ALGEMENE INFORMATIE

1.1.1. ALGEMEEN
Dit rapport bevat het jaarverslag en de jaarrekening van Stichting Help Flores! (SHF!) over het boekjaar 2016. Het bestuur van SHF! heeft deze jaarrekening goedgekeurd en deze jaarrekening zal gecontroleerd worden door onze accountant van Van Buuren Accountants - Adviseurs. Uiteindelijk zal de accountantsverklaring als bijlage aan dit jaarverslag worden toegevoegd.

SHF! heeft voor deze jaarrekening de "Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen (aangepast 2011)" van de Raad voor de Jaarverslaggeving in acht genomen, net als de voorgaande jaren. De hoofdlijnen van dit jaarverslag zullen overeenkomen met eerdere jaarverslagen, 2013 t/m 2015.

1.1.2. OPRICHTING
Vijf jaar geleden op 25 oktober 2011 werd SHF! opgericht. SHF! is gevestigd te Dronten en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53.82.29.78. De statuten zijn sinds de oprichting ongewijzigd.

1.1.3. OVER STICHTING HELP FLORES!
SHF! is opgericht met het oog om de gezondheidzorg onder andere te verbeteren op Flores, regio Sikka, maar ook willen wij helpen bij goede scholing, goed sanitair, goed drinkwater en indien mogelijk een goede baan. Helaas ontbreken vaak bovengenoemde of heeft de bevolking te weinig financiële middelen om dit zelf te realiseren. Er wordt nog steeds geleefd in barmoedige omstandigheden en zonder hulp (van buitenaf) komt er geen verbetering, niet nu, maar ook niet in de nabije toekomst. Veel kinderen kunnen niet naar school doordat het schoolgeld niet betaald kan worden door de ouders, ziekenhuizen zijn te vaak ver weg waardoor de reis te duur wordt. Veel sanitair is vervallen of niet aanwezig en mensen moeten hun behoefte doen op plekken waar wij Nederlanders het nooit zouden doen. En laat staan dat schoon drinkwater voor handen is, of gewoon water in de buurt. Wij als kleine stichting willen hierin helpen dit te verbeteren, dit te veranderen als is het jaarlijks maar een kleine oliedruppel. verandering in brengen voor de mensen op Flores, in de regio Sikka.

1.1.4. ONZE MISSIE
SHF! komt op voor het recht op goede gezondheidzorg, onderwijs en dergelijke van mensen op het eiland Flores, regio Sikka in Indonesië. Wij willen blijvende impact hebben op de toekomstige economie van Flores. Onze focus ligt zodoende op deze eerste levensbehoeften. Wij geloven erin dat kinderen met betere opleiding de toekomst zijn van het eiland. Deze kinderen kunnen met meer zelfvertrouwen, sociale vaardigheden ontwikkelen en met hopelijk een positieve blik op de toekomst verbetering brengen. Ook geloven wij erin dat mensen opveren uit de 'dagelijkse sleur' bij een klein beetje hulp en zodoende zich weer hard gaan maken voor hun eigen gezin en voor anderen. Eigenlijk is het niet meer dan proberen te geven wat wij in Nederland ook zouden willen, indien wij in deze positie zouden verkeren, heb je naaste lief zoals jezelf zegt hierin genoeg.

1.1.5. ONZE VISIE
Stichting Help Flores! is een onafhankelijke, onpartijdige, niet-gouvernementele organisatie. Ons doel: Een positieve en blijvende verandering brengen in de levens van kinderen, jongeren en ouderen in de regio Sikka van het eiland Flores. Wij helpen iedereen ongeacht hun godsdienst, bevolkingsgroep, sociale achtergrond of sekse. Hierin is onze visie: luisteren echt luisteren naar waar de bevolking de prioriteit heeft liggen. Geen westerse wereld willen maken, want dat werkt niet. De prioriteiten van de bevolking filteren en zorgen dat er een goede begroting/ plan ligt zodat wij sponsoren kunnen zoeken. Alleen op deze wijze komt elke gedoneerde euro echt op zijn plek!

1.1.6. DOELSTELLING SHF!
De doelstelling van SHF! is het ondersteunen van instellingen, gemeenten of personen in de medische-, sociale- en onderwijs- sector in de regio Sikka op het eiland Flores in Indonesië met behulp van geld, materieel en diensten. SHF! beoogt geen winst te maken (e.e.a. zoals letterlijk verwoord in onze statuten).

1.1.7. ONZE WERKWIJZE
SHF! draagt door middel van financiële ondersteuning bij aan structurele verbeteringen. Wij richten ons met name op de regio Sikka van het eiland Flores. Per project vergaren we kennis, informatie, offerten en werken we intensief samen met onze NGO Yayasan Santo Lukas Keuskupan Maumere (het ziekenhuis in Lela, waardoor SHF! is opgericht) en sinds juli 2013 met onze eigen

zuster stichting, oftewel NGO Yayasan Help Flores! (YHF!). Met deze fantastische mensen wisselen we informatie uit, stemmen we onze strategieën en standpunten af om zo de vraag om hulp goed en adequaat te kunnen realiseren. Uiteindelijk regelt YHF! alles vanaf Flores. Zij maken begrotingen, projectaanvragen (in het Indonesisch), regelen definitieve offerten aan van de te kopen items en dragen zij zorg voor de aankoop, transport, installatie, bouw en terugkoppeling van kwitanties, foto's e.d. Hierdoor wordt de economie ook gestimuleerd en hebben mensen werk van en door YHF! Wij houden het heel simpel door ons niet te bemoeien met exploitatie kosten e.d. Wij kopen materiaal, materieel, of bouwen gebouwen, want daar zijn we goed in en daardoor kunnen wij ook transparant blijven. Ook denken wij mee, indien hierom gevraagd wordt, over exploitaties, toekomst strategieën e.d.

1.1.8. ONZE AANPAK

Onze aanpak is niets bijzonders. Het begint bij goed luisteren naar de bevolking! Wij dragen zelf, in principe, geen projecten aan doordat wij als westerse mensen niet weten waar de eerste prioriteit ligt. Elk jaar laten wij dit voorbeeld staan, want het is nu eenmaal zo: *Wij kunnen een waterput slaan of bouwen op een locatie die wij goed achten doordat die in buurt ligt van drie dorpen. Elk dorp kan zodoende water halen bij de put. We investeren, bouwen en vrij snel kan er water gehaald worden. Eén probleem: de put ligt te ver van alle drie de dorpen.* We bedoelen het vaak goed, maar de uitwerking is cruciaal. Zodoende moet dit niet door ons verzonnen en bedacht worden maar door de mensen van het eiland, uit het dorp of het ziekenhuis. De mensen die er mee moeten werken of er gebruik van maken.

We kunnen dit niet zonder sponsoren, groot en klein! Mensen, bedrijven, stichtingen en fondsen blijven wij aanschrijven om samen te werken met ons. Wij hebben passie voor onze stichting en voor de projecten die we willen realiseren. Deze passie is de hoofdzaak van elke stichting, van elk doel, van een ieder levend wezen. Zonder passie zijn we niets en kunnen we weinig en zal veel mislukken. Indien wij onze passie kunnen overbrengen en de sponsor voelt zich hiermee verweven dan kunnen er ongelofelijke dingen tot stand komen. Dan kan er veel gerealiseerd worden, waarvan wij alleen maar konden dromen. Kijk naar de afgelopen vijf jaar van SHF! hiervan konden wij alleen maar dromen en nu! nu kunnen we niet meer zonder en worden wij steeds weer geïnspireerd door de mensen die het veel minder hebben dan wij. Naast hulp willen wij de mensen ook duidelijk maken dat zij zelfvoorzienend moeten worden, want lukt dat dan is het echte grotere doel behaald.

1.1.9. ONS WERK

Waar wij ons afgelopen jaar voor hebben ingezet is ziekenhuisapparatuur voor twee ziekenhuizen en een arts die graag een 'mamahuis' wil beginnen voor de allerarmste vrouwen. Daarnaast hebben wij toiletten gebouwd voor scholen, schoolboeken kunnen realiseren voor de arme basisschool. Helpen wij met drinkwater door middel van 1,9 km pijpleiding naar twee dorpen en een school te brengen, zodat het dichtbij is in plaats van ver weg. Helpen we een peuterspeelzaal aan speelgoed en gaan we het buiten speelgoed opknappen. En kunnen we begin 2017 starten met het realiseren van 129 toilet en was units in het dorp Hewokloang. Ons werk is gericht op de eerste en belangrijkste levensbehoeften en voorlopig zijn we daar nog niet klaar mee.

1.1.10 KWALITEIT

Wij willen kwaliteit! Al zolang wij bestaan. Maar het hoeft geen Tesla te zijn als een Toyota ook voldoet. Schoolboeken moeten van goede kwaliteit zijn, niet alleen qua boek maar qua inhoud. Dus hierbij kiezen wij wel voor de Tesla. De gebouwen die wij bouwen moeten degelijk zijn, niet persé mooi, maar goed voor de functie. En natuurlijk moeten ze meerdere jaren meegaan. Kwaliteit kost over het algemeen niet veel meer en is duurzamer naar de toekomst. Ook dit proberen wij duidelijk te maken bij de bevolking. Het één heeft altijd met het ander te maken. Ook letten we er goed op dat indien de mensen mee willen denken, inspraak mogelijk is. Zodoende worden de projecten versterkt en wordt het draagvlak groter. Iets wat noodzakelijk is voor de toekomst van SHF! maar helemaal voor de toekomst van het eiland Flores.

1.1.11. PERSONEEL

SHF! bestaat nog steeds uit drie vrijwilligers, het bestuur. SHF! wordt geleid door vrijwilligers en werkt met vrijwilligers (ambassadeurs). Hierdoor is er *geen* ziekteverzuim en zijn er geen kosten.

Bestuursleden:

- Herbert van Loon: *Oprichter/voorzitter, secretaris,*
- Fred van der Beek: *Penningmeester,*
- Lex Wertien: 3e *Bestuurslid.*

1.1.12. BEZOLDIGING BESTUUR
Het bestuur van SHF! is onbezoldigd. De bestuursleden ontvangen geen onkostenvergoeding per bijgewoonde vergadering. In 2016 is geen onkostenvergoedingen toegekend. Er zijn in 2016 geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan bestuurders. Tevens ziet het bestuur af van de vrijwilligersvergoeding.

1.1.13. COMMUNICATIE
SHF! vindt snelle en effectieve besluitvorming zeer belangrijk. Wij moeten slagvaardig blijven en de communicatielijnen kort, want alleen dan kan er snel geschakeld worden. Dit bevorderd ook de contacten met onze NGO doordat wij snel antwoorden kunnen geven en zij weer verder kunnen met het uitzoekwerk e.d. De algemene daadkracht wordt zo vergroot.

1.1.14 FONDSENWERVING
Ook dit jaar, 2016, hebben wij ons ingespannen om fondsen te werven uit andere bronnen dan de Nederlandse overheid. Wij hebben vele brieven met projectplannen verstuurd naar meerdere fondsen/stichtingen. Velen waren succesvol en werd er een bedrag toegekend, maar helaas hebben wij van velen tot op de dag van vandaag geen reactie gehad. In 2016 heeft SHF! haar inkomen verkregen uit: stichtingen, fondsen, bedrijfsleven en particulieren. In 2016 zijn er geen actie gehouden. In totaal is 83,7% van de totale baten afkomstig van fondsen en stichtingen binnen Nederland.

Dit jaar hebben wij géén internationale organisatie aangeschreven. Wel hebben we geprobeerd met de Belgische Bouworde een samenwerking te starten om vrijwilligers werk te laten verrichten in het ziekenhuis. Helaas is dit mede door de reiskosten niet gelukt. In 2017 proberen we het nogmaals. Dit jaar zijn wij wel voor het eerst een samenwerking aangegaan met Wilde Ganzen, doordat wij een project tot ons hadden genomen van aanzienlijke omvang. Het overzicht van de in 2016 ingediende fondsenwervingsvoorstellen en aanvragen bij bedrijven kunt u bij ons opvragen indien dit echt voor u een toegevoegde waarde kan zijn. Het volledige bestuur zal dit dan beoordelen per situatie en deze eventueel vrijgeven.

In 2016 heeft SHF! vrijwel al haar inkomsten uit algemeen- of projectfinanciering verworven, te weten € 152.511,85. Dit bedrag is inclusief de € 34.400,= die wij als actieresultaat dienden op te halen voor het project Hewokloang waarmee wij een samenwerking met Wilde Ganzen hebben. Tevens hebben wij hier het toegekende bedrag van Wilde Ganzen € 17.200,= bij opgeteld. Wij hebben dit gedaan doordat door ons initiatief er een samenwerking is ontstaan en dit resultaat eigenlijk (in onze ogen) aan SHF! is toe te schrijven. Wilde Ganzen heeft in de samenwerkingovereenkomst staan dat SHF! dit totale bedrag à € 51.600,= niet als baten mag opvoeren, doordat zij dit als baten van fondsenwerving opvoeren. Wij hebben hiervoor getekend, maar zijn wel van mening dat dit eigenlijk ook bij onze baten vermeld hoort te worden. Al met al zullen wij melden dat dit 100% van de totale inkomsten zijn. De percentages die hierna vermeld zijn zullen ook gebaseerd zijn op het hierboven vermelde bedrag, inclusief ons actieresultaat en het toegekende deel van Wilde Ganzen.

De subsidies van overheden bedroegen € 0,00, subsidies van niet-overheden € 127.655,67. De bijdragen uit particuliere bronnen (inclusief bedrijven) bedroegen in 2016 € 24.856,18, dit is 10% van de totale inkomsten.

De kosten voor eigen fondsenwerving bedragen € 1.893,54, hetgeen overeenkomt met 1,24% van de baten uit eigen fondsenwerving. Elk jaar is het bijna een sport om dit deel zo laag mogelijk te houden. De accountant kosten zijn ook verwerkt in de 1,24%. Wij zij echt met recht trots op het feit dat ons deel aan algemene kosten wederom zo laag is!! Veelal is het nieuws negatief over de strijkstok e.d., maar bij SHF! kunnen wij u meedelen dat elke euro echt voor de doelstelling is. En bijna 99% komt echt ten goede aan de projecten, en de overige 1,24% is om de stichting in leven te houden doordat dit ge-eist wordt door de belasting, banken en de maatschappij.

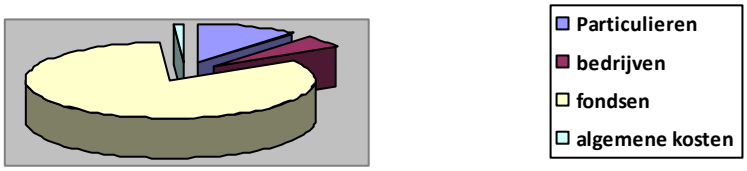
1.1.15. KEURMERKEN
SHF! heeft de status Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) verworven vanaf 25 oktober 2011 en behouden in 2016. SHF! zal er weer voor waken om deze status te behouden in 2017.

SHF! is ingeschreven bij de kennisbankfilantropie en Goededoelen.nl. Ook zijn wij lid van Myworld, GeefGratis. Vorig jaar, 2015, waren wij ook lid van het Instituut Fondsenwerving maar in 2016

hebben wij dit opgezegd doordat het geen grote toegevoegde waarde had voor SHF! Het lidmaatschap van Partin en CBF blijven wij uitstellen i.v.m. de jaarlijkse kosten.

1.1.16. KENGETALLEN

De weergegeven kosten voor werving van baten hebben betrekking op de kosten voor eigen fondsenwerving, kosten voor werving van subsidies en kosten voor acties van derden. Tevens zijn de kosten voor beheer & administratie gespecificeerd.



1.1.17. RESERVES EN FONDSEN

De continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2016 wederom € 508,00 en is bestemd voor continuïteit bij tijdelijk tegenvallende opbrengsten en voor de dekking van de lopende kosten van beheer. Hierbij kunt u denken aan de accountant kosten, bankkosten, websitekosten en verschotten. Het bestuur streeft jaarlijks, zo ook nu, naar een continuïteitsreserve die tussen € 500 en € 1.000 zal bedragen.

Momenteel heeft SHF! een overschot van € 10.298,45. Dit overschot bestaat uit de continuïteitsreserve, reserveringen t.b.v. de accountant kosten en een aantal donaties, algemeen of reeds aan een project toegekend. Een deel van dit overschot zal gebruikt worden om onze reserves weer aan te vullen, welke wij gebruikt hebben om projecten te verwezenlijken welke financieel wel toegezegd zijn, maar waarvan de financiën nog niet waren ontvangen (openstaande facturen e.d.). Het overige geld is besteedbaar aan hetgeen het bestuur het belangrijkste acht of aan het reeds verbonden project conform wens van de donateur.

Alle opbrengsten (schenkingen/ donaties) en kosten worden in beginsel verantwoord in de periode waarop zij betrekking hebben. Rentebaten worden aan het verslagjaar toe gerekend wanneer deze ontvangen c.q. gevorderd worden. Zodra er een bepaald bedrag op de lopende rekening staat wordt dit overgeboekt naar een renterekening totdat het project gerealiseerd gaat worden.

1.1.18. COMMUNICATIE

In 2016 werd er op dezelfde wijze gecommuniceerd met onze zuster stichting YHF! Veelal gaat dit via Whatsapp en e-mail mede doordat skype of Facebook/ Messenger voor de Indonesiërs niet mogelijk is. De telefoons op Flores hebben deze mogelijkheid niet. De communicatie met 'ons' ziekenhuis verliep iets moeizamer, mede doordat wij geen gegevens hebben gehad van de nieuwe directrice. De zusters (nonnen) die de directie helpen willen contactpersoon zijn met Nederland, wat natuurlijk geen probleem is, echter blijkt het dat zij zo druk zijn en weinig op de telefoon kijken, dat het soms lang kan duren alvorens wij antwoord hebben. Mede hierdoor vragen wij onze vriend 'om' Wely om e.e.a. na te gaan, wat over het algemeen dan goed en sneller verloopt. Helaas is hij een chauffeur en geen arts en ziet hij er (soms) tegenop om de zusters op een Whatsapp of e-mail te attenderen. Hierover zullen wij in januari zeker één op één praten, want een goede communicatie zorgt voor daadkracht. Daarnaast merken wij dat de voorzitter van het bestuur van het ziekenhuis druk is met het helpen van de bisschop en hij voorgedragen is als kandidaat bisschop. Dit maakt snel communiceren moeilijker. Maar indien e.e.a. te lang duurt reist YHF! af naar Lela om e.e.a. mondeling te bespreken met de directrice of de zusters. Links om of rechts om, wij krijgen de benodigde informatie, maar wij willen dit zeker verbeteren in 2017.

Daarnaast proberen wij de contacten, fondsen, stichtingen, particulieren e.d. te onderhouden. Wij proberen een ieder op de hoogte te houden van de voortgang van het project waarvoor een donatie is gedaan. In ieder geval stuurt SHF! na afloop van het project een overzicht van foto's, kwitanties e.d., zodat de cirkel in onze optiek weer rond is (transparantie en duidelijkheid).

De onderlinge communicatie, van het bestuur, gaat zoals wij willen, namelijk: kort, snel en bondig. Wij kunnen zodoende snel schakelen en handelen. Dit jaar hebben wij ons zelf als bestuur ook ge-evalueert en wij gaan ons op sommige punten trachten te verbeteren. Wij willen elke keer nog leren en groeien samen met SHF! en onze sponsoren nog steeds! Ook zullen we dat blijven doen.

2.0 DE PROJECTEN

2016 was het jaar dat meerdere grote projecten zijn afgerond en gerealiseerd door YHF! Deze projecten zijn opgestart in 2015 met betrekking tot fondsenwerving maar ook m.b.t. de realisatie. Wij zijn tot op de dag van vandaag nog steeds 'dankbaar' dat wij nog steeds het vertrouwen mogen krijgen van vele verschillende sponsoren die achter onze missie en doelstelling staan. Sponsoren die net als ons 'passie' hebben gekregen voor het project en zodoende een deel of een heel project steunen. Ook konden we nieuwe veel projecten starten en realiseren, zie hieronder.

50 toilet en was units in Lela

Dit pilot project is super verlopen in de uitvoering. In totaal zijn 50 gezinnen, circa 350 mensen, blij gemaakt met een eigen unit. Deze unit staat bij de mensen op eigen grond en in de buurt van hun eigen woning. Nooit meer buiten naar het toilet en privacy voor iedereen. Maar met name de hygiëne is verbeterd voor deze mensen. YHF! heeft alle 50 units uiteindelijk gefotografeerd voor de sponsor en afgelopen januari, 2016, hebben wij de units zelf mogen bewonderen.

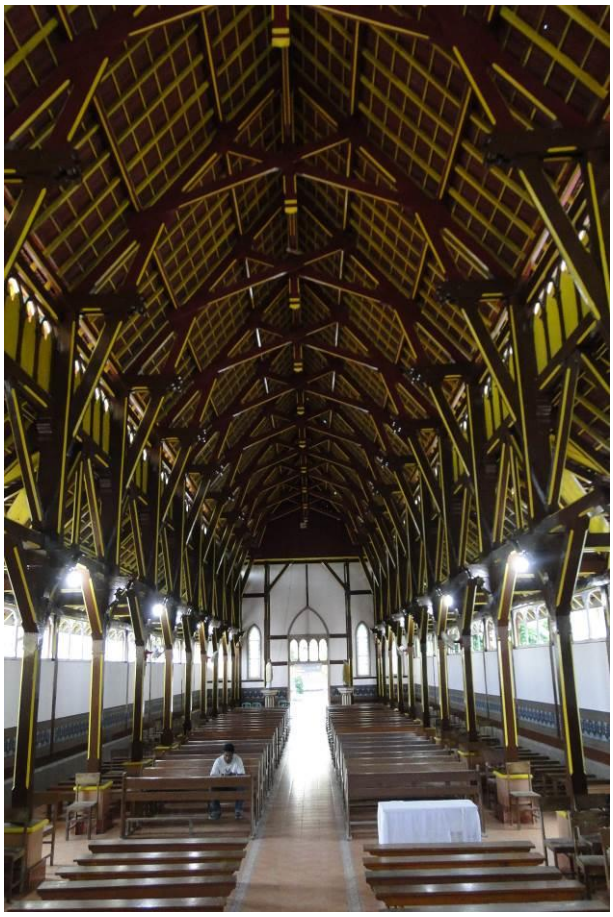
En ja, dit waren momenten dat wij er stil van werden, bijvoorbeeld als een vrouw van in de 90 jaar oud je hand vasthoudt en ca. 10 minuten niets kan uitbrengen en nadien een zacht dankjewel zegt. Ruim 90 jaar geen toilet gehad… dat doet iets met een mens!

Ook de overheid heeft het leger meegestuurd om onze methode van bouwen, bamboe met cement, te leren in de praktijk. Niet voor ons een pilot project, maar ook voor de overheid.

Hiernaast is één unit afgebeeld, waarvan er in totaal 50 stuks zijn gebouwd.

Het renoveren van het gemeenschapshuis / kerk van het dorp Sikka

Na 116 jaar wordt dit gebouw gerenoveerd. Zowel de binnenzijde als de buitenzijde. De binnenzijde hebben wij in januari 2016 mogen bewonderen en afgelopen januari de buitenzijde. Wat is dit ongelofelijk mooi geworden, wat een vakmanschap is hier neergezet! Dit gebouw is ooit gebouwd door Nederlanders met hulp van Florinezen. Nu wordt het na zoveel jaar is het gerenoveerd door Florinezen met hulp van Nederlanders.



SHF! Lela, depot air minum
In januari 2016 ging de waterwinkel open in Lela. Inmiddels draait het positief, mede doordat YHF! zelf wijzigingen heeft doorgevoerd. Zij hebben uiteindelijk (m.b.v. SHF!) dispensers gekocht en aan verschillende scholen gegeven zodat zij ook galons van 19 liter kunnen aanschaffen. Beter voor de winkel, maar ook voor de kinderen doordat zij nu zo veel ze willen kunnen drinken. Ook het milieu wordt gespaard, geen plastic bekertjes meer en de scholen zijn goedkoper uit. Zo is dit een echte win – win situatie geworden.

Ook heeft onze waterwinkel anderen hun ogen geopend en nu zijn er inmiddels 2 concurrenten bijgekomen in Lela. Zo hebben nu niet alleen de twee mensen in onze winkel werk, maar meer! En zolang wij positief draaien is het doel behaald. Iedereen heeft de mogelijkheid om tegen een zeer gereduceerde prijs schoon gezuiverd drinkwater te kopen!

Banken voor de Fransiskan orde
In januari 2016 tijdens een overleg met de rechterhand van de directie van ons ziekenhuis werd tussen neus en lippen door gevraagd of wij konden helpen met kerkbanken. Kerkbanken voor de kerk van de Fransiskanorde. De nonnen zitten in de kerk op plastic stoelen en kunnen niet knielen zoals het behoort. Wij hebben dit meegenomen en uiteindelijk konden wij kerkbanken laten maken en leveren.

Schoolboeken voor basisscholen
Dit jaar hebben wij ons weer ingezet voor schoolboeken en nu voor de allerarmste scholen. Dit n.a.v. ons bezoek januari 2016. Wij kwamen op een hele arme school en hebben onze doelstelling hierop gewijzigd. Eerst de hele arme scholen, want zij hebben het meeste hulp nodig. In totaal mochten we in 2016 zes! hele basisscholen helpen.

Toiletten voor scholen
In 2016 hebben we de lijn doorgezet van 2015, want waarom stoppen met bepaalde projecten als de vraag zo groot is. Zo ook toiletten voor scholen. Dit jaar mochten we twee scholen voorzien van toiletten.

Één gebouw met drie toiletten. Één voor de meisjes, één voor de jongens en één voor de leraren.

Ziekenhuis apparatuur

In 2016 konden wij ook weer het ziekenhuis in Lela helpen met apparatuur. Maar ook hebben wij het ziekenhuis in Kewapante weer kunnen helpen, dit keer met een echoapparaat. Evenals dr. Amel die een mamahuis wil beginnen in Maumere voor de allerarmste vrouwen. Al de geleverde apparatuur was hard nodig en gevraagd aan ons door de directie van beide ziekenhuizen. Mede doordat het ziekenhuis in Lela de reden was om SHF! op te richten zijn wij blij dat wij ook dit jaar weer hulp konden bieden. Met deze apparatuur is de accreditatie behalen weer een stap dichterbij en is een boete voorkomen.

Boekje m.b.t. HIV

In overleg met Yakastra, een stichting in Maumere die voor de overheid helpt met het informeren van de bevolking over HIV/aids hebben wij samen een boekje gemaakt om kinderen te informeren op scholen over wat HIV is en hoe er met besmette kinderen omgegaan moet worden. Het is niet eng! Afgelopen januari hebben wij het boekje besproken met Yakastra en dit jaar gaan zij kijken hoe kinderen erop reageren.

Indah mempunyai raksasa di darah

Suatu hal yang tidak biasa… Indah memiliki raksasa di darahnya. Nama Raksasa yang Indah miliki

Financiële adoptie

Sinds mei 2016 zijn er acht wees-kinderen die door SHF! gesteund worden in een adoptie programma van een bevriende stichting in Nederland. Zij hadden te kampen met een te kort aan adoptie ouders en wij hebben onze achterban gevraagd te helpen.

Acht kinderen worden voor 8 euro per maand gesteund door onze donateurs en hebben zodoende een beter leven.

3 waterbakken en 1,9 km pijpleiding

In 2016, november, is gestart met het aanleggen van 1,9 km pijpleiding en 3 waterbakken. Hierdoor krijgen 2 dorpen en een school drinkwater van een bron in het dorp i.p.v. op 500 toto 1 km afstand. Dit project zal medio mei 2017 hopelijk gereed zijn. Hierdoor hoeven met name de kinderen 's morgens en 's middags niet meer een lange warme, gevaarlijke wandeling af te leggen en kan het water in het dorp getapt worden bij de nieuwe waterbak.

Verbeteren speelgoed van een peuterspeelzaal

Kinderen zijn belangrijk! En wij hebben besloten om het dorp Lela te helpen met het opknappen van het speelgoed van de peuterspeelzaal. Dit is belangrijk voor om de veiligheid te kunnen waarborgen.

Geen schilfers meer op de speeltoestellen en in de lokalen heel mooi en veilig nieuw speelgoed.

146 toilet en was units voor Hewokloang

Samen met Stichting Wilde Ganzen zijn wij dit jaar gestart met fondsen benaderen om dit grooste project van SHF! te realiseren en in november hadden wij ons actieresultaat van ruim 34 duizend euro bij elkaar. Eind November kregen wij ook een 'go!' van Wilde Ganzen. Dit project is een vervolg project op de 50 toiletten in Lela welke wij dit jaar hebben opgeleverd. Met dit project krijgen ca. 1.350 mensen een toilet tot hun beschikking in plaats van buiten te moeten toiletteren / wassen. In 2017 zal YHF! alle toiletten gaan bouwen en wij hopen deze volgend jaar, 2018 zelf te mogen bewonderen.

3.0. TERUGBLIK 2016

2016 was een jaar met wijzigingen en verbeteringen. Wij hebben als bestuur een iets andere aanpak van projectplannen versturen ingezet en zijn hier zelf zeer tevreden over. Één en ander wordt naar onze mening duidelijker voor de potentiele donateur/ sponsor. Het is een jaar geweest waar grote projecten van de jaren ervoor werden opgeleverd. En alle projecten zijn gelukkig goed verlopen. Onze zuster stichting heeft ook geleerd, aangezien zij bij één project teveel hadden uitgegeven, maar wij gelukkig e.e.a. konden opvangen met reserves uit algemene donaties. Helaas is was onze 'buffer' hierdoor bijna op, maar het project was super afgerond en het ziekenhuis heeft hier nog dagelijks baat bij. Een les waarbij 'bewaking van kosten' en communiceren belangrijk is. Dit hebben wij in de afgelopen maanden verbeterd en ook hier hebben wij in januari, op Flores, uitvoerig over gesproken.

We hebben in 2016 financieel een jaar gedraaid, waarvan wij alleen maar konden dromen. Bij het maken van de begroting voor 2016 waren wij terughoudend, mede doordat we het gevoel hebben niet ieder jaar te kunnen groeien. Maar tegen de verwachting in, weliswaar met veel inzet, zijn we toch gegroeid qua resultaat. Dit heeft mede te maken met Wilde Ganzen, waarvan wij het deel van Wilde Ganzen, wel bij ons resultaat optellen. Tenslotte is SHF! een samenwerking aangegaan en zonder onze inzet was het deel van Wilde Ganzen nooit op Flores, het dorp Hewolkloang aangekomen voor de bouw van in eerste instantie 129 toiletten. Doordat onze zuster stichting hamert op medewerking van de bevolking kunnen we nu 146 toiletten bouwen in plaats van 129!!! Samenwerken maakt ons sterk!!! (Zodoende ook onze cijfers met een aparte zinsnede naar dit project (mede doordat Wilde Ganzen dit zo wenst)).

2016 was ook een jaar van lange adem hebben, want wat maken wij vaak mee dat wij geen reactie krijgen van fondsen en/ of stichtingen die wij aanschrijven. Des te blijer zijn we met een schrijven van: uw aanvraag wordt in behandeling genomen! Geduld is soms moeilijk, want wij willen de mensen op Flores zo graag helpen… maar ook in 2016 hebben we dit kunnen realiseren door vertrouwen van velen!!! De rust die in het bestuur is ontstaan na onze laatste bestuurswissel is nog steeds plezierig. We kunnen nog steeds supersnel schakelen indien dit nodig is en het sparren gaat naast serieus zeker met veel gelach. Want plezier hebben we! En dat is ook nodig aangezien we dit nog steeds met volle overgave vrijwillig doen.

De reis van afgelopen januari was weer een enorme ervaring en de conclusie is heel simpel: hiervoor doen wij het! En zetten wij ons in, in de afgelopen jaren, maar ook weer in 2017. De projecten zijn nog steeds van hele grote waarde voor de mensen op Flores, mede doordat zij de prioriteiten van de projecten bepalen. Wij luisteren en schakelen daarop voort, mede door onze zuster stichting die zich wederom als een waardig partner heeft laten zien. Wij mogen als SHF! enorm in onze handen knijpen met deze fantastische mensen van YHF! We hebben gelukkig wederom iedereen de mogelijkheid kunnen geven om de donateur (u!) te bedanken. Wij van SHF! zijn alleen het gezicht, maar ze bedanken elke donateur. Dit betrof schoolboeken projecten, waterprojecten, echoapparaten, ziekenhuisapparatuur, toiletten voor scholen, toilet mogelijkheden in de toekomst en drinkwater voor weeshuizen, wel vijf installaties e.d. Natuurlijk hebben wij ook e.e.a. geëvalueerd en hebben we uitvoerig gesproken over nieuwe projecten.

In 2016 hebben wij wederom de projecten mogen realiseren, opstarten die allemaal gericht zijn op goede gezondheidszorg, scholing, sanitatie, drinkwater en weeskinderen. Voorlopig blijft dit in onze ogen de eerste levensbehoefte en hebben wij ook afgelopen januari gemerkt dat deze speerpunten zeker tot 2018 onze speerpunten blijven. Wellicht zullen wij naast deze items nog wel een ander project aanpakken in 2017, maar dit is en blijft de vraag van de mensen op Flores! En ja wij gaan hier mee door, ook ondanks het feit dat sommige fondsen en stichtingen hun eigen doelstelling wijzigen. 2016 was een fantastisch mooi jaar met een fantastisch resultaat qua opbrengst! Volgens ons slaat de nieuwe methode van SHF! aan, maar wij zullen ons blijven verbeteren en wij blijven leren om zo nog meer te kunnen realiseren, want wij kunnen niet meer zonder SHF!

Uw hulp is hierbij onmisbaar en daarom bedanken we u wederom voor uw steun, vertrouwen en interesse.

4.0. FINANCIEN

4.1.1. FINANCIERING
Voor de periode 2016 en verder ontvangt SHF! geen subsidies van het ministerie. SHF! zal zelf blijven fondsen werven en particuliere donateurs. Hiervoor zal SHF! de activiteiten verder ontplooien. De activiteiten zijn beschreven in een eerder jaarverslag, namelijk 2013 - hoofdstuk 1.5. (dit jaarverslag, evenals anderen kunt u downloaden op onze website www.helpflores.com).

4.1.2. VOORUITBLIK 2017
In 2017 zal SHF! wederom haar best doen om de doelstellingen te behalen en de projecten te realiseren. Het bestuur zal de reeds gekozen projecten trachten te verwezenlijken en onderzoeken of de nieuwe projecten voor het ziekenhuis e.d. haalbaar zijn. Ook dit jaar zal het verkrijgen van donaties weer bepalen in hoeverre SHF! de doelstelling en de projecten kan nastreven. De begroting welke wij als bestuur in het begin van het jaar maken als doelstelling kan hierdoor aanzienlijk veranderen. Een voorbeeld hiervan is ook het jaar 2016.

Expertise zal vooralsnog niet ingehuurd worden, hooguit zal er een samenwerking worden aangegaan, maar hier zal het bestuur van SHF! zeer goed over nadenken alvorens dit gedaan wordt. Momenteel hebben wij nog geen vervolg project om voor te leggen aan Wilde Ganzen, maar wij sluiten dit niet uit. Afhankelijk van de projecten zullen wij ook dit jaar weer fondsen, stichtingen en particulier aanschrijven, bekenden maar ook zullen wij blijven zoeken naar nieuwe donateurs voor de ó zo belangrijke projecten van SHF!

4.1.3. BEGROTING 2017
Eind 2016 had het bestuur van SHF! een begroting opgesteld voor het jaar 2017. Dit zodat deze begroting meegenomen kon worden in de controle van de accountant. De begroting is voor SHF! altijd een leidraad voor de projecten die wij hopen te realiseren. Echter zoals in de vooruitblik is beschreven zijn wij erg afhankelijk van donateurs. Zij kunnen zelfs bepalend zijn voor welke projecten wel en niet opstarten. Ook schatten wij einde jaar in wat voor projecten SHF! in het jaar erop zal gaan realiseren, school-, ziekenhuis-, sanitair- of andere projecten. Zodoende is de begroting welke in dit jaarverslag opgenomen wordt niet een 'hard' document. Deze begroting kan wijzigen in bestedingen, maar ook wijzigen in baten. Oftewel het is een flexibel document.

In het jaar 2016 is de begroting tegen alle verwachting in ruimschoots gehaald. De begroting voor het jaar 2017 hebben wij zoals elk jaar realistisch opgesteld en geven wij weer op de volgende pagina. Wij zullen ons hard maken om de begroting te evenaren, maar helaas blijven wij afhankelijk van de steun en het vertrouwen dat donateurs in SHF! hebben. Wij zullen er alles aan doen om dat vertrouwen niet te beschamen en kort gezegd 'gaan wij er weer voor, ook in dit nieuw jaar!'.

BEGROTING 2017			
	Begroting 2017	**Werkelijk 2016**	**Begroting 2016**
Baten uit eigen fondsenwerving:			
Giften, donaties, schenkingen uit eigen fondsenwerving	98.000,00	135.311,85	66.000,00
Giften, donaties door de samenwerking met Wilde Ganzen		17.200,00	-
	98.000,00	**152.511,85**	**66.000,00**
Kosten eigen fondsenwerving			
Kantoorartikelen	900,00	920,70	350,00
Marketingskosten (reclame, advertenties, internet)	-	-	175,00
Websitekosten (provider, hosting, e-mail)	40,00	34,69	25,00
Drukwerk, porti, vrachtkosten	200,00	362,29	200,00
Overige kantoorkosten	-	0,01	-
Bankkosten	350,00	333,85	350,00
Accountants- en administratiekosten	242,00	242,00	242,00
Vakliteratuur	-	-	-
Onvoorziene kosten	-	-	-
Kosten, beheer en administratie	**1.732,00**	**1.893,54**	**1.342,00**
(In % van baten uit eigen fondsenwerving)	1,77%	1,24%	2,03%
Netto baten	**96.268,00**	**150.618,31**	**64.658,00**
Totaal eigen fondsenwerving			
Aandeel in gezamenlijke acties/acties van derden	-	-	-
Beschikbaar uit fondsenwerving			
Rentebaten en -lasten	65,00	115,69	60,00
Totaal beschikbaar voor doelstelling	**96.333,00**	**150.734,00**	**64.718,00**
Bestedingen *(circa bedragen)*			
Projecten onderwijs	27.500,00	26.300,00	9.000,00
Projecten gezondheidszorg	20.000,00	21.590,00	18.000,00
Projecten m.b.t. water	10.000,00	29.050,00	-
Projecten m.b.t. sanitatie	15.000,00	54.500,00	-
Overige Projecten	20.000,00	9.000,00	3.000,00
Uitvoeringskosten Totaal Besteed aan Doelstelling	**92.500,00**	**140.440,00**	**63.000,00**
Uitvoeringskosten YHF!	5.000,00	3.875,00	33.000,00
Tekort/Overschot , ca.	**3.833,00**	**10.294,00**	**1.718,00**
Waarvan bestemmingsreserve	**750,00**	**750,00**	**750,00**
L.S. de begroting is gemaakt zonder nieuwe aanvragen, deze ontvangt SHF! altijd medio februari / maart 2017. De nieuwe projecten zullen de hoogte van de begroting uiteindelijk bepalen			

5.0 VERANTWOORDINGSVERKLARING

5.1.1. INLEIDING

Dit document bevat de verantwoordingsverklaring van de SHF! Met deze verklaring geeft het bestuur van SHF! inzicht in hoe zij de principes van goed bestuur heeft verankerd in de organisatie. Deze principes zijn:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiency van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Jaarlijks wordt deze verklaring geëvalueerd en waar nodig aangepast aan nieuwe omstandigheden of bevindingen.

5.1.2. BESTUREN EN TOEZICHT HOUDEN

"Binnen de instelling dient de functie 'toezicht houden' (vaststellen of goedkeuren van plannen, en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het 'besturen' dan wel van de 'uitvoering'."

5.1.3. DE ROL VAN HET BESTUUR

Het bestuur van SHF! is het hoogste orgaan van de stichting en is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken in de organisatie. Het bestuur komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar. In 2015 waren er vier vergaderingen. De ontwikkeling en uitvoering van het beleid heeft het bestuur zelf in de hand en is niet gedelegeerd aan een directeur. De rolverdeling van de bestuursleden ligt vast in de statuten en in de verslagen van de bestuursvergaderingen. De taak van het bestuur is het vaststellen van beleid. Hiertoe behoort in ieder geval:

- vaststelling en wijziging van statuten;
- benoeming, ontslag en vaststelling van de functieomschrijving;
- vaststelling van het meerjarenplan, de begroting en de jaarrekening;
- aanstelling en ontslag van een eventuele accountant / nieuw bestuurslid e.d.

5.1.4. DE SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR

Het bestuur van SHF! dient te bestaat uit ten minste 3 leden. De bestuursleden zetten zich onbezoldigd in voor de stichting en dienen affiniteit te hebben met de missie en visie van SHF! en haar doelstellingen. Alle bestuursleden dienen zich in te zetten voor SHF!, zoals vastgelegd in de statuten en in de verslagen van de bestuursvergaderingen. Een ieder op zijn eigen manier en methode, aangezien geen mens gelijk is. Bestuurders worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar en zijn herbenoembaar voor een volgende periode van ten hoogste vier jaar. Afgelopen jaar zijn dhr. H.J. van Loon en dhr. F.A. van der Beek herbenoemd voor een nieuwe periode van 4 jaar.

5.1.5. BESTUURSLEDEN

Het bestuur houdt zich bezig met de ontwikkeling van plannen en de (dagelijkse) uitvoering van deze plannen. Het bestuur van SHF! bestaat thans uit:

- dhr. H.J. van Loon – voorzitter, secretaris; (3e termijn)
- dhr. F.A. van der Beek – penningmeester, bestuurslid. (3e termijn)
- dhr. L. Wertien – bestuurslid; (2e termijn)

Alle functies zijn in het jaarverslag van 2012 beschreven, net als de overige taken e.d. Dit jaarverslag is te downloaden op onze website: www.helpflores.com.

5.1.6. PLANNING, MONITORING EN EVALUATIE

De jaarplannen en jaarlijkse projectbegrotingen vormen een richtlijn voor de voortgang van de projecten. Monitoring vindt plaats in iedere bestuursvergadering voor de inhoudelijk voortgang, indien van toepassing. De financiële voortgang wordt besproken indien nodig, doch in elk geval ieder kwartaal of tussentijds indien dit van belang is voor het starten of realiseren van een project op korte termijn. Bij het monitoringsgesprekken is het voltallige bestuur aanwezig. Indien er knelpunten of vertragingen worden gesignaleerd, worden deze besproken zodat er tijdig bijgestuurd kan worden. Eén maal per jaar vindt er een evaluatie plaats. Deze zal gehouden worden in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar tijdens een bestuursvergadering. De evaluatie van de projecten wordt gedaan nadat het project is afgesloten en dit wordt meegenomen met de nieuwe projecten. Tevens worden de projecten geëvalueerd in de tijd dat het bestuur (of een deel ervan) op Flores is.

5.1.7. TRAINING EN OPLEIDING

Voor het op peil houden van de inhoudelijke kennis, het leren van nieuwe vaardigheden biedt SHF! de mogelijkheid om, in overleg met het bestuur, een afgevaardigde te sturen naar een (team)trainingen, cursusdagen, coaching gesprekken en dergelijke. In 2015 is hier geen gebruik van gemaakt. Wel is het bestuur gestart met een opleiding 'bahasa', een thuisstudie.

5.1.8. OMGANG MET BELANGHEBBENDEN

"De instelling streeft naar optimale relaties met haar belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten." SHF! is ontstaan naar aanleiding van persoonlijke ervaringen op het eiland Flores. Deze ervaringen wil SHF! delen met de Nederlandse samenleving om zo steun te werven voor de projecten. SHF! haar uitgangspunt bij de communicatie met verschillende doelgroepen is altijd om de resultaten van het werk zo helder mogelijk over het voetlicht te brengen. Tevens wil SHF! belanghebbende informeren over het feit dat wij het in Nederland goed hebben en hulp op Flores nog echt noodzakelijk is.

5.1.9. COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN

SHF! heeft een kleine kern van trouwe donateurs en een redelijke groep van geïnteresseerden in de onderwerpen waar SHF! zich mee bezig houdt. Deze betrokkenen worden regelmatig geïnformeerd over de werkzaamheden van SHF! door middel van een digitale nieuwsbrief die minimaal twee maal per jaar wordt verzonden. Op verzoek kan de nieuwsbrief ook per post verzonden worden. Het jaarrapport dat op de website gepubliceerd wordt (en ook op verzoek toegezonden kan worden) is een andere bron van informatie voor de achterban. In toenemende mate maakt SHF! gebruik van sociale media om informatie over haar werkzaamheden te delen.

5.1.10. COMMUNICATIE MET FINANCIERS

SHF! houdt haar financiers op de hoogte van het werk en de behaalde resultaten door middel van jaarlijkse inhoudelijke en financiële rapportages. Daarnaast ontvangen alle toekomstige financiers de accountantsverklaring en kan men het jaarrapport downloaden op de website.

5.1.11. KLACHTENREGELING

SHF! heeft in een klachtenprocedure. Deze beschrijft hoe en binnen welke termijn klachten van belanghebbenden dienen te worden behandeld. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website. In 2016 zijn geen klachten ontvangen.

6.0. JAARREKENING

BALANS UIT DE BOEKHOUDING

ACTIVA (bezittingen)	*31-12-2016*		**31-12-2015**	
100 - Kas	€ -		€ -	
110 - Bank	€ 10.150,57		€ 1.528,53	
120 - Spaarbank	€ 147,88		€ 5.482,19	
130 - Debiteuren (te ontvangen)	**€ -**		**€ 750,00**	+
	€ 10.298,45		**€ 7.760,72**	
PASSIVA (financiering)	*31-12-2016*		31-12-2015	
040 - Eigen vermogen	€ 1.258,00		€ 885,78	
060 - Algemene voorziening	*€ 750,00*		*€ 377,78*	
070 - Bestemmingsvoorziening	*€ 508,00*		*€ 508,00*	
810 - Projecten (totaal)	€ 9.040,45		€ 6.874,94	+
	€ 10.298,45		**€ 7.260,72**	

6.1. PROJECTEN SHF!

Eventuele nieuwe projecten voor 2017;

- Het project schoolboeken voor menig basisschool, dit project blijft een doorlopend project,
- Een waterproject voor het dorp Kajowain,
- Een sanitair project, die thuis geen toilet of badkamer hebben, voor het dorp Kajowain of de dorpen rondom Hewokloang,
- Nieuwe wc's voor enkele basisscholen, blijft belangrijk
- Ziekenhuis ondersteuning, waarschijnlijk een transfusie apparaat en een röntgen en wat dan ook gevraagd wordt,
- Een bejaardentehuis helpen met verbeteringen voor de bejaarden,
- Elk ander project wat het bestuur noodzakelijk acht en wat op ons pad komt,

6.2. KOSTEN 2016, UIT BOEKHOUDING

Organisatiebegroting		*Huidig*
Uitgaven		**31-12-2016**
410 - Kantoorartikelen	€	920,70
452- Reclame, advertenties	€	-
460 - Websitekosten	€	34,69
470 - Drukwerk, porti, vrachtkosten	€	362,29
479 - Overige kantoorkosten	€	0,01
480 - Bankkosten	€	333,85
481 - Accountants- en administratiekosten	€	242,00
486 - Vakliteratuur	€	-
Onvoorziene kosten	€	-
TOTAAL	**€**	**1.893,54**

VERHOUDINGEN VAN DE BATEN UIT DE BOEKHOUDING

Verhoudingen t.o.v. baten:	**31-12-2016**		**in euro's**	
Particulieren	11,5%		€ 17.595,54	
Bedrijfen	4,7%		€ 7.144,95	
Stichtingen en fondsen, incl. Wilde Ganzen	83,7%		€ 127.655,67	
Rente	0,1%	+	€ 115,69	+
Totaal	**100,0%**		**€ 152.511,85**	
Uitgaven aan algemene kosten	*1,24%*		*€ 1.893,54*	

6.4. GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

6.4.1. ALGEMEEN
Tenzij anders is vermeld, zijn activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Subsidies worden toegerekend aan het verslagjaar waar op zij betrekking hebben. Donaties en giften worden verantwoord als baten in het jaar waarin de donaties en giften zijn ontvangen. Het rapport is opgesteld volgens de “Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen” van de Raad voor de Jaarverslaggeving, waarmee is geconformeerd aan de aanbevelingen van het Centraal Bureau Fondsenwerving voor fondsenwervende instellingen.

6.4.2. BUITENLANDSE VALUTA
Transacties in buitenlandse valuta zijn omgerekend naar Euro's tegen de koers per transactiedatum. Aan het einde van het boekjaar worden alle vorderingen en schulden in buitenlandse valuta omgerekend naar Euro's op basis van de koers per balansdatum. Koersresultaten zijn verantwoord in de staat van baten en lasten.

6.4.3. MATERIËLE VASTE ACTIVA
Materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De materiële vaste activa worden afgeschreven rekening houdend met de verwachte levensduur en een eventuele restwaarde.

6.4.4. RESERVES EN FONDSEN
De reserves en fondsen van de stichting worden aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting. Voor zover de reserves niet worden gepresenteerd als vastgelegde reserves in het kader van de doelstelling worden deze gepresenteerd als continuïteitsreserve.

6.4.5. VORDERINGEN
De waardering van vorderingen geschiedt onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op individuele beoordeling van de vorderingen.

6.4.6. NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE FINANCIËLE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN
De niet uit de balans blijkende financiële rechten en verplichtingen zijn, tenzij anders vermeld in de toelichting opgenomen tegen nominale waarde.

6.4.7. DONATIES EN GIFTEN
De baten uit eigen fondsenwerving zijn de opbrengsten uit donaties en giften en andere inkomsten die zijn ontvangen in het desbetreffende boekjaar. Voor zover over donaties schenkingsrecht is verschuldigd, zijn de donaties na aftrek van het schenkingsrecht verantwoord.

6.4.8. SUBSIDIES
Uitsluitend subsidies van overheden, waaronder begrepen de Europese Unie of vergelijkbare internationale instellingen, overheidsinstellingen en publiek rechterlijke instellingen, worden onder het hoofd subsidies van overheden verantwoord. Overige subsidies worden als baten uit eigen fondsenwerving of als aandeel in acties van derden verantwoord. Onder subsidies zijn te verstaan bijdragen die door de verstrekker afhankelijk zijn gesteld van de uitvoeringskosten van een project. Subsidies worden toegerekend aan de opbrengsten van het verslagjaar voor zover deze zijn gerelateerd aan de met deze opbrengsten samenhangende kosten. Verliezen die zijn ontstaan doordat in enig verslagjaar de toegerekende subsidieopbrengsten lager zijn dan de met deze opbrengsten samenhangende kosten worden in het verslagjaar tot uitdrukking gebracht in de staat van baten en lasten.

6.4.9. DOORBELASTINGEN VAN KOSTEN
Kosten worden doorbelast aan de doelstellingen op basis van bedrijfseconomisch aanvaardbare methodes. Organisatiekosten worden doorbelast aan uitgaven in het kader van fondsenwerving en aan uitgaven in het kader van de doelstelling op basis van een procentuele verhouding. De directe kosten die betrekking hebben op de projecten, worden verantwoord als kosten gemaakt in het kader van de doelstelling. De directe kosten die betrekking hebben op fonds verwervende activiteiten worden verantwoord als kosten eigen fondsenwerving.

Getekend te Dronten, januari 2017,

Herbert van Loon
Oprichter/voorzitter/secretaris

Fred van der Beek
penningmeester

Lex Wertien
bestuurslid

Auteur(s): bestuur SHF!
Jaar: 2017

van BUUREN

accountants adviseurs

Bestuur van de Stichting *Help Flores!*
t.a.v. de heer F.A. van der Beek
p/a De Morgen 22
8252 JP DRONTEN

Apeldoorn, 13 april 2017 Ref.: 2017.04.027

Geachte heren,

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de verantwoording

Wij hebben de jaarrekening 2016 van de Stichting *Help Flores!*, gevestigd te Dronten, bestaande uit de balans per 31 december 2016 en de staat van baten en lasten over 2016 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de verantwoording die het vermogen en het saldo van de baten en lasten getrouw dient weer te geven, in overeenstemming met geldende regelgeving. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de verantwoording mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de verantwoording op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de verantwoording geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de verantwoording. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de verantwoording een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.
Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de verantwoording en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte inschattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel
Naar ons oordeel geeft de verantwoording een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting *Help Flores!* per 31 december 2016 en van het saldo van de baten en lasten over 2016 in overeenstemming met de in de verantwoording weergegeven grondslagen.

Apeldoorn, 13 april 2017

Van Buuren Accountants - Adviseurs

C. van Buuren AA

Realisatie 2016: huidige stand - Stichting Help Flores!

	Totaal	*2017*	*2016*	*2015*	*2014*	*2013*	*2012*
Inkomsten (donaties)			31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2013	31-12-2012
Algemene donaties (organisatie)	€ 51.734,03	€ -	€ 17.034,71	€ 13.350,02	€ 8.355,25	€ 803,56	€ 12.190,49
Projecten (inkomsten)	€ 390.892,49	€ -	€ 118.277,14	€ 89.091,58	€ 54.988,77	€ 96.152,35	€ 32.382,65
Wilde Ganzen (rechtstreeks)	€ 17.200,00	€ -	€ 17.200,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Bestemmingsvoorziening	€ (10.216,00)			+	€ - +	€ (10.216,00) +	€ - +
SUBTOTAAL [1]	**€ 449.610,52**	**€ -**	**€ 152.511,85**	**€ 102.441,60**	**€ 63.344,02**	**€ 86.739,91**	**€ 44.573,14**

L.S.: Giften, donaties, schenkingen in JV, 1.2. JV: alle SHF! Inkomsten

Uitgaven

	Totaal				*2014*	*2013*	*2012*
Organisatie & Projecten			31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2013	31-12-2012
Uitgave organisatie	€ 7.374,40	€ -	€ 1.893,54	€ 2.035,99	€ 1.302,18	€ 1.010,94	€ 1.131,75
Projecten (gerealiseerd)	€ 401.688,01	€ -	€ 123.119,86	€ 92.644,89 +	€ 58.683,66 +	€ 108.089,60 +	€ 19.150,00 +
Wilde Ganzen (rechtstreeks)	€ 17.200,00	€ -	€ 17.200,00	€ -	€ -	€ -	€ -
SUBTOTAAL [2]	**€ 426.262,41**	**€ -**	**€ 142.213,40**	**€ 94.680,88**	**€ 59.985,84**	**€ 109.100,54**	**€ 20.281,75**
SUBTOTAAL [1] MINUS SUBTOTAAL [2]	**€ 23.348,11**						
CONTROLE BALANSEN VAN 2012 T/M 2016	**€ 23.348,11**	**€ -**	**€ 10.298,45**	**€ 7.760,72**	**€ 3.358,18**	**€ (22.360,63)**	**€ 24.291,39**

Balans 2016 - Stichting Help Flores!

ACTIVA (bezittingen)	31-12-2016	31-12-2015	
100 - Kas	€ -	€ -	
110 - Bank	€ 10.150,57	€ 1.528,53	
120 - Spaarbank	€ 147,88	€ 5.482,19	
130 - Debiteuren (te ontvangen)	€ -	€ 750,00	+
	€ 10.298,45	**€ 7.760,72**	
050 - Resultaat (exclusief projecten)		(verlies)	+
TOTAAL	**€ 2.826,17**	**€ 7.260,72**	

PASSIVA (financiering)	31-12-2016		31-12-2015	
040 - Eigen vermogen	€ 1.258,00		€ 885,78	
060 - Algemene voorziening	€ *750,00*		€ *377,78*	
070 - Bestemmingsvoorziening	€ *508,00*		€ *508,00*	
810 - Projecten (totaal)	€ 9.040,45		€ 6.874,94	+
	€ 10.298,45		**€ 7.260,72**	
Kort Vreemd Vermogen				
Kortlopende schulden				
140 - Crediteuren (te betalen)	€ -		€ -	+
	€ -		€ -	
TOTAAL	**€ 2.826,17**		**€ 7.260,72**	
waarvan:	€ *750,00*	*continuiteitsreserve*		
	€ *508,00*	*bestemmingsreserve*		

Organisatiebegroting 2016 - Stichting Help Flores!

Organisatiebegroting	*Huidig*	*Begroting*	*Toelichting*
Uitgaven	**31-12-2016**	**Begroting**	
410 - Kantoorartikelen	€ 920,70	€ 350,00	Printer en cartrigde(s)
452- Reclame, advertenties	€ -	€ 175,00	Nieuwe folder
460 - Websitekosten	€ 34,69	€ 25,00	Domeinnamen + hosting
470 - Drukwerk, porti, vrachtkosten	€ 362,29	€ 200,00	Postzegels e.d.
479 - Overige kantoorkosten	€ 0,01		
480 - Bankkosten	€ 333,85	€ 350,00	ABN Amro, intern. boekingen
481 - Accountants- en administratiekosten	€ 242,00	€ 242,00	Accountants controle
486 - Vakliteratuur	€ -	€ -	
Onvoorziene kosten	€ -	€ -	
TOTAAL	**€ 1.893,54**	**€ 1.342,00**	
950 - Betalingsverschillen	€ -	€ -	
051 - Resultaat (organisatie)	€ 15.141,17	€ -	
050 - Resultaat (t.b.v. projecten)	**€ 15.141,17**	**€ 64.718,00**	

Inkomsten	2016	*Begroting*	*Toelichting*
		Begroting	
800 - Algemene donaties	€ 17.034,71	€ 66.000,00	
801 - Rente inkomsten	€ -	€ 60,00	
TOTAAL	**€ 17.034,71**	**€ 66.060,00**	

Donaties voor specifieke projecten komen op de projectbalans te staan, omdat deze direct gereserveerd zijn voor een project. Deze zijn daarom niet opgenomen in de organisatiebegroting.
Het bestuur kan in een bestuursvergadering (een deel van de) Algemene Donaties toewijzen aan 1 of meerdere projecten.

Verhoudingen t.o.v. baten:	31-12-2016	in euro's
Particulieren	11,5%	€ 17.595,54
Bedrijfen	4,7%	€ 7.144,95
Stichtingen en fondsen, incl. Wilde Ganzen	83,7%	€ 127.655,67
Rente	0,1% +	€ 115,69 +
Totaal	**100,0%**	**€ 152.511,85**
Uitgaven aan algemene kosten	*1,24%*	*€ 1.893,54*